

Podmínky užívání on-line platformy COLUMBUS CARE

1. PŘEDMĚT PODMÍNEK

- 1.1 Provozovatelem on-line platformy Columbus Care (dále jen „**Klientský portál**“) je společnost Columbus Energy a.s., IČO: 17388732, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno (dále jen „**Columbus**“). Klientský portál je dostupný na webové adrese: www.klient.columbusenergy.cz.
- 1.2 Přístup ke Klientskému portálu je právem každého klienta společnosti Columbus na základě uzavřené smlouvy o dílo na dodávku fotovoltaické elektrárny (dále jen „**Smlouva o dílo**“). Přístup ke Klientskému portálu klient získává v rámci doplňkové služby Columbus Care, jejíž podmínky jsou součástí Smlouvy o dílo.
- 1.3 Klientský portál a jeho užívání je pro klienty společnosti Columbus zdarma.
- 1.4 Vstupem do Klientského portálu a jeho užíváním klient souhlasí s těmito podmínkami.
- 1.5 Klientský portál umožňuje klientovi mít on-line přehled o svém obchodním případě, včetně přístupu k uzavřené smluvní dokumentaci, technickému auditu, nákresum, formulářům a k dalším souvisejícím podkladům a informacím.
- 1.6 Společnost Columbus je oprávněna doplňovat nové funkce, resp. měnit a upravovat strukturu a rozsah funkcí Klientského portálu. Klient bere na vědomí, že tyto úpravy mohou mít vliv na funkčnost Klientského portálu.
- 1.7 Columbus Care dává klientovi základní přehled o jednotlivých službách a produktech, které má sjednány na základě Smlouvy o dílo. Tento zpřístupněný přehled má informativní charakter a společnost Columbus vzhledem k bezplatnému charakteru poskytované služby nezaručuje úplnost a správnost informací zpřístupněných prostřednictvím Klientského portálu.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET KLIENTA

- 2.1 Klient je oprávněn užívat Klientský portál pouze pro svou osobní potřebu.
- 2.2 Klient užívá Klientský portál prostřednictvím osobního uživatelského účtu na základě úspěšné registrace. Každý klient může mít pouze jeden uživatelský účet.
- 2.3 Přístup klienta k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatelské jméno je tvořeno e-mailem klienta uvedeným ve Smlouvě o dílo. První heslo klient obdrží e-mailem od Společnosti Columbus. Klient je povinen si po prvním přihlášení do Klientského portálu změnit heslo. Společnost Columbus doporučuje klientovi používat alespoň osmimístné heslo zahrnující jak velká a malá písmena, tak číslice a pro přihlášení k uživatelskému účtu použít zvláštní heslo odlišné od dalších jeho služeb. Současně se klientovi nedoporučuje, aby heslo obsahovalo jakýkoli údaj související s osobou klienta. Klient může své heslo měnit přímo v Klientském portálu.
- 2.4 Společnost Columbus chrání proti zneužití uživatelský účet a zákaznická data vyjma případů, kdy bez zavinění společnosti Columbus dojde ke zneužití v důsledku vyzrazení nebo zpřístupnění přihlašovacích údajů a dokumentů umožňujících registraci nebo přístup k uživatelskému účtu klienta.

- 2.5 Přístup ke Klientskému portálu je standardně možný 24 hodin denně, s výjimkou servisních přestávek. Současně však společnost Columbus nemusí s ohledem na charakter služby být schopna garantovat 100% dostupnost funkcí Klientského portálu zejména v případech:
- a) obvyklé údržby či odstraňování mimořádných poruch,
 - b) vyšší moci, tedy např. pokud dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě či jiným poruchám způsobeným třetími osobami,
 - c) výpadků způsobených kybernetickými útoky apod.,
 - d) jinými závažnými důvody na straně společnosti Columbus.
- 2.6 Klient bere na vědomí, že společnost Columbus nenese odpovědnost za nastavení provedená klientem v uživatelském účtu. Údaje uvedené klientem v uživatelském účtu jsou společností Columbus považovány za správné.
- 2.7 Jakékoliv zneužití Klientského portálu je zakázáno a zakládá povinnost nahradit vzniklou újmu.
- 2.8 Klient nesmí používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo mohou mít negativní vliv na provoz zařízení společnosti Columbus, funkčnost Klientského portálu, bezpečnost internetu, či bezpečnost dalších uživatelů internetu. Klient nesmí vyvíjet činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz Klientského portálu.
- 2.9 Klient není oprávněn zpřístupnit své přihlašovací údaje k uživatelskému účtu třetí osobě. Klient je povinen zabezpečit uživatelský účet a přihlašovací údaje proti zneužití. Klient je povinen ohlásit společnosti Columbus bezodkladně jakoukoliv skutečnost, která by mohla způsobit zneužití uživatelského účtu klienta.
- 2.10 Uživatelský účet a jeho užívání je vždy vázáno na osobu jednoho klienta. Zřízení uživatelského účtu s využitím osobních či jiných údajů třetí osoby je zakázáno.
- 2.11 Společnost Columbus vzhledem k bezplatnému charakteru Klientského portálu neodpovídá za majetkovou ani nemajetkovou újmu, která klientovi případně vznikne v souvislosti s Klientským portálem. Společnost Columbus zejména neodpovídá za následky výpadku služby, za následky zpřístupnění uživatelského účtu či přístupových údajů třetí osobě klientem, za následky úniku klientských dat způsobené závadným stavem zařízení, softwaru nebo připojení, využitého pro přístup do Klientského portálu nebo jeho zneužitím, ani za následky zneužití Klientského portálu či uživatelského účtu třetí osobou. V případech přerušení nebo omezení poskytování funkcí Klientského portálu, popř. z důvodu chyb Klientského portálu, je odpovědnost společnosti Columbus vůči Klientovi omezena pouze na odpovědnost obnovit poskytování funkcí Klientského portálu.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Klient může užívání Klientského portálu kdykoliv ukončit, a to jednostranným oznámením adresovaným společnosti Columbus. Společnost Columbus následně zruší uživatelský účet a vymaže z něj veškerá data. Stejně tak dojde ke zrušení uživatelského účtu a výmazu dat v případě, že klient již nebude mít se společností Columbus uzavřenou žádnou Smlouvu o dílo či jinou obdobnou smlouvu, která by klienta opravňovala využívat Klientský portál.

- 3.2 Společnost Columbus je oprávněna provoz nebo užívání Klientského portálu bez udání důvodu a bez jakýchkoliv nároků ze strany klienta kdykoliv přerušit, omezit, nebo ukončit, o čemž bude klient informován.
- 3.3 Společnost Columbus je oprávněna tyto podmínky užívání jednostranně měnit nebo zcela nahradit novými podmínkami užívání. Oznámení, které bude obsahovat nové znění podmínek užívání a datum účinnosti této změny, oznámí společnost Columbus klientovi prostřednictvím Klientského portálu nejpozději jeden kalendářní měsíc dopředu. V případě, že klient s navrženou změnou podmínek užívání nesouhlasí, může užívání Klientského portálu kdykoliv ukončit. V případě, že bude klient Klientský portál užívat i po datu účinnosti změny podmínek užívání, platí, že s novým zněním podmínek užívání souhlasí.

Tyto podmínky užívání jsou platné a účinné od 1.5.2023

Columbus Energy a.s.